



EUROPEAN AUTOELECTRIC ALLIANCE S.A.

C/ Manel Valls 22, Nave 3
ÒDENA (Barcelona) - Spain

Tif.: +34 93 804 81 40

Mail: ventas@eaalliance.es

Procedimiento de una devolución

La mercancía deberá llegar a nuestro almacén perfectamente documentada junto con nuestro formulario de devolución, el cual lo encontrará en nuestra página web: www.eaalliance.es

→ Enviar formulario relleno a: calidad@eaalliance.es

- En caso de necesidad del cliente, la pieza se enviará en reposición de forma inmediata **CON CARGO**.
- Posteriormente cuando la hayamos verificado se procederá al abono sólo en el caso que proceda.
- Los portes de las devoluciones que no sean: garantías aceptadas o errores de envío, serán a cargo del cliente (**6€ por máquina**)
- Las devoluciones que no sean garantías deberán tramitarse en un plazo máximo de **15 DÍAS** posterior a su venta para ser aceptada.

Dpto. Calidad
EUROPEAN AUTOELECTRIC ALLIANCE, S.A.