



**EUROPEAN AUTOELECTRIC ALLIANCE S.A.**

C/ Manel Valls 22, Nave 3  
ÒDENA (Barcelona) - Spain

Tif.: +34 93 804 81 40

Mail: [ventas@eaalliance.es](mailto:ventas@eaalliance.es)

## Procedimiento de una devolución

La mercancía deberá llegar a nuestro almacén perfectamente documentada junto con nuestro formulario de devolución, el cual lo encontrará en nuestra página web: [www.eaalliance.es](http://www.eaalliance.es)

→ Enviar formulario relleno a: [calidad@eaalliance.es](mailto:calidad@eaalliance.es)

- En caso de necesidad del cliente, la pieza se enviará en reposición de forma inmediata **CON CARGO**.
- Posteriormente cuando la hayamos verificado se procederá al abono sólo en el caso que proceda.
- Los portes de las devoluciones que no sean: garantías aceptadas o errores de envío, serán a cargo del cliente (**6€ por máquina**)
- Las devoluciones que no sean garantías deberán tramitarse en un plazo máximo de **15 DÍAS** posterior a su venta para ser aceptada.

**Dpto. Calidad**  
**EUROPEAN AUTOELECTRIC ALLIANCE, S.A.**