



**EUROPEAN AUTOELECTRIC ALLIANCE S.A.**

C/ Manel Valls 22, Nave 3

ÒDENA (Barcelona) - Spain

Tlf.: +34 93 804 81 40

email: [ventas@eaalliance.es](mailto:ventas@eaalliance.es)

## PROCEDIMIENTO DE UNA DEVOLUCIÓN

La mercancía deberá llegar a nuestro almacén perfectamente documentada junto con nuestro formulario de devolución, el cual lo encontrará en nuestra página web: [www.eaalliance.es](http://www.eaalliance.es)

➔ Enviar formulario relleno a: [calidad@eaalliance.es](mailto:calidad@eaalliance.es)

- En caso de necesidad del cliente, la pieza se enviará en reposición de forma inmediata **CON CARGO**.
- Posteriormente cuando la hayamos verificado se procederá al abono sólo en el caso que proceda.
- Los portes de las devoluciones que no sean: garantías aceptadas o errores de envío, serán a cargo del cliente **(6€ por máquina)**
- Las devoluciones que no sean garantías deberán tramitarse en un plazo máximo de **15 DÍAS** posterior a su venta para ser aceptada.

**Departamento de Calidad**

**EUROPEAN AUTOELECTRIC ALLIANCE, S.A.**